

# Panduan kepada Pemilik Polisi berkaitan Pelaburan mengenai Perlindungan Insurans

- ✓ Anda telah membeli polisi berkaitan pelaburan yang merupakan produk insurans yang terikat dengan prestasi dana-dana pelaburan yang anda pilih.
- ✓ Panduan ini memberikan anda maklumat umum mengenai faktor-faktor yang mungkin boleh mengurangkan nilai dana anda dan langkah-langkah yang anda boleh ambil untuk menikmati perlindungan insurans sepanjang tempoh polisi anda.
- ✓ Sila hubungi wakil anda atau hubungi kami di 03-76501288 atau [customerservice@hla.hongleong.com.my](mailto:customerservice@hla.hongleong.com.my) jika anda mempunyai sebarang pertanyaan.

## Mari kita imbas kembali bagaimana polisi berkaitan pelaburan anda berfungsi...

- ✓ Sebahagian daripada premium anda (iaitu premium yang diperuntukkan) akan digunakan untuk membeli unit-unit dalam dana-dana pelaburan.
- ✓ **Caj-caj akan ditolak** daripada dana pelaburan anda, termasuk caj-caj untuk membayar perlindungan insurans anda.
- ✓ **Nilai dana anda perlu cukup untuk memastikan perlindungan insurans berterusan sepanjang tempoh polisi anda.** Sekiranya nilai dana anda tidak cukup dan berkurangan sehingga sifar, anda boleh mengambil langkah-langkah untuk mengekalkan perlindungan insurans anda.

Sila rujuk rajah di Lampiran A untuk gambaran bagaimana polisi berkaitan pelaburan berfungsi.

## Apakah faktor-faktor yang boleh mengurangkan nilai dana anda\*?



- ✓ **Tidak membayar premium** apabila tiba masanya<sup>1</sup>



- ✓ **Memilih untuk tidak meningkatkan premium apabila meningkatkan perlindungan** (seperti membeli rider)<sup>1</sup>



- ✓ **Pulangan pelaburan yang tidak memuaskan**



- ✓ **Memilih untuk tidak meningkatkan premium atau membuat penambahan apabila syarikat insurans meningkatkan caj-caj insurans / lain**



- ✓ **Membuat pengeluaran separa** daripada dana

## Apakah yang perlu anda lakukan\*?

### Langkah 1: Semak perlindungan insurans anda secara berkala

- ✓ **Untuk tahun 2019**, kami akan memaklumkan kepada anda jika polisi anda dijangka berisiko untuk mempunyai baki yang tidak mencukupi untuk membayar caj-caj yang perlu dibayar.
- ✓ **Mulai 1 Januari 2020 dan seterusnya**, penyata tahunan anda akan mengandungi maklumat mengenai jangkaan tempoh perlindungan insurans anda berdasarkan nilai dana anda.

### Langkah 2: Ambil tindakan yang sepatutnya\* jika wujud risiko di mana dana anda mungkin tidak cukup untuk memastikan perlindungan insurans berterusan sepanjang tempoh polisi



- ✓ **Meningkatkan bayaran premium atau membuat penambahan**



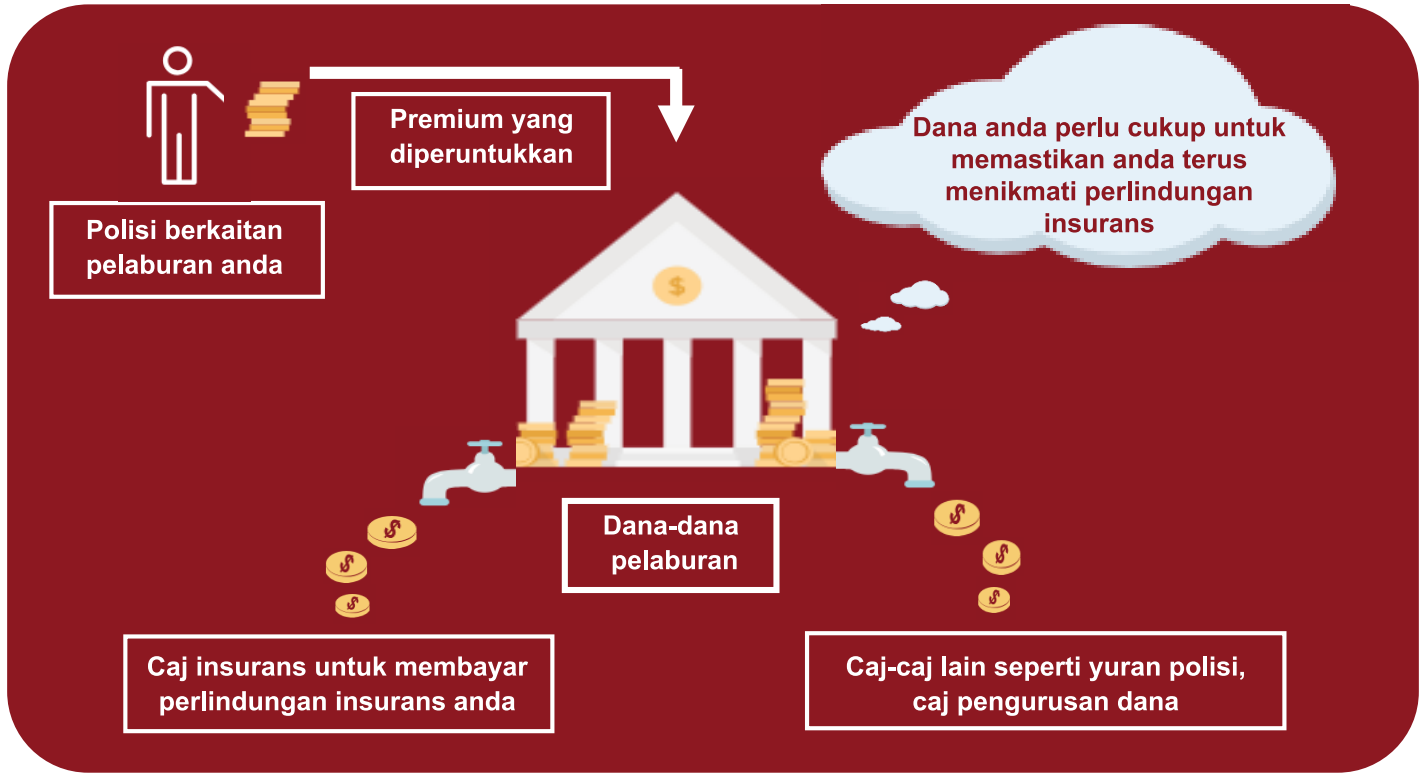
- ✓ **Mengurangkan perlindungan insurans anda<sup>1</sup>**

**AMARAN:** Jika anda memilih untuk tidak melakukan tindakan diatas, polisi anda mungkin tidak akan berkuatkuasa sehingga akhir tempoh polisi.

\* Penafian: Sebahagian maklumat dan pilihan ini mungkin tidak berkaitan dengan anda. Untuk mendapatkan maklumat dan pilihan yang khusus untuk polisi anda, sila hubungi kami untuk maklumat lanjut.

<sup>1</sup> Tidak berkenaan untuk sivil premium tunggal.

## Lampiran A: Bagaimana polisi berkaitan pelaburan berfungsi



### Ahli-Ahli LIAM

#### AIA Bhd.

☎ : 1-300-88-1899 / 03-2056 1111  
 ☎ : 03-2056 2292  
 ✉ : my.customer@aia.com  
 🌐 : https://www.aia.com.my



#### Allianz Life Insurance Malaysia Berhad

☎ : 03-2264 1188 / 2264 0688  
 ☎ : 03-2264 8499  
 ✉ : Customer.service@allianz.com.my  
 🌐 : https://www.allianz.com.my



#### AmMetLife Insurance Berhad

☎ : 03-2271 8000  
 ☎ : 03-2272 3226  
 ✉ : customercare@ammetlife.com  
 ✉ : feedback@ammetlife.com  
 🌐 : https://www.ammetlife.com



#### AXA AFFIN Life Insurance Berhad

☎ : 03-2117 6688 / 1300-88-1616  
 ☎ : 03-2117 3698 / 2117 6768  
 ✉ : customer.care@axa-life.com.my  
 🌐 : https://www.axa.com.my



#### Etika Life Insurance Berhad

☎ : 03-2297 3888  
 ☎ : 03-2297 3800  
 ☎ : 1-300-13-8888  
 ✉ : info@etika.com.my  
 🌐 : https://www.etika.com.my



#### Gibraltar BSN Life Berhad

☎ : 03-2298 2000  
 ☎ : 03-2297 2383  
 ☎ : 1300-22-6262 (local) / 03-2687 0088 (overseas)  
 ✉ : customerservice@gibraltarbns.com  
 🌐 : https://www.gibraltarbns.com



#### Great Eastern Life Assurance (Malaysia) Berhad

☎ : 1300-1300-88  
 ☎ : 03-4259 8000  
 ✉ : wecare-my@greatasteallife.com  
 🌐 : https://www.greatasteallife.com



#### Hannover Rueck SE, Malaysian Branch

☎ : 03-2687 3600  
 ☎ : 03-2687 3760 / 2687 3762  
 🌐 : https://www.hannover-re.com



#### Hong Leong Assurance Berhad

☎ : 03-7650 1818  
 ☎ : 03-7650 1991  
 ✉ : customerservice@hla.hongleong.com.my  
 ☎ : 03-7650 1288 / 03-7650 1299  
 🌐 : https://www.hla.com.my



#### Malaysian Life Reinsurance Group Berhad

☎ : 03-2780 6611  
 ☎ : 03-2780 6622  
 ✉ : info@mlre.igare.com



#### Manulife Insurance Berhad

☎ : 03-2719 9228  
 ☎ : 03-2092 2960 / 2094 0972  
 🌐 : https://www.manulife.com.my



#### MCIS Insurance Berhad

☎ : 03-7652 3388  
 ☎ : 03-7957 1562  
 ✉ : info@mcis.my  
 🌐 : https://www.mcis.my



#### Prudential Assurance Malaysia Berhad

☎ : 03-2031 8228  
 ☎ : 03-2032 3939  
 ☎ : 03-2116 0228  
 ✉ : customer.my@prudential.com.my  
 🌐 : https://www.prudential.com.my



#### Sun Life Malaysia Assurance Berhad

☎ : 03-2612 3600  
 ☎ : 03-2698 7035  
 ☎ : 1300-88-5055  
 ✉ : wecare@sunlifemalaysia.com  
 🌐 : https://www.sunlifemalaysia.com



#### Tokio Marine Life Insurance Malaysia Bhd.

☎ : 03-2059 6188  
 ☎ : 03-2162 8068  
 ✉ : customercare@tokiomarinelife.com.my  
 🌐 : https://www.tokiomarine.com



#### Zurich Life Insurance Malaysia Berhad

☎ : 03-2109 6000  
 ☎ : 03-2109 6888  
 ☎ : 1300-888-622 / 03-2146 9999  
 ✉ : callcentre@zurich.com.my  
 🌐 : https://www.zurich.com.my



**LIFE INSURANCE ASSOCIATION OF MALAYSIA**

No. 4, Lorong Medan Tuanku Satu, Medan Tuanku, 50300 Kuala Lumpur

☎ 03-2691 6168/ 6628/ 8068 ☎ 03-2691 7978

🌐 www.liam.org.my ✉ liaminfo@liam.org.my

📱 Insurans Hayat Cares

Diterbitkan oleh Persatuan Insurans Hayat Malaysia (LIAM)